Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 4 mai 2026

1. Identification du vendeur

SwissHardware Sàrl
Route André Piller 21 · 1762 Givisiez (FR) · Suisse
Numéro IDE : CHE-441.177.299 · TVA suisse 8.1 %
Email : info@swisshw.ch · WhatsApp : +41 79 567 98 30

2. Champ d'application

Les présentes Conditions générales de vente (« CGV ») régissent toutes les ventes conclues entre SwissHardware Sàrl (« nous », « le Vendeur ») et toute personne effectuant un achat (« Client »). Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des CGV en vigueur au jour de la commande.

3. Produits

Nos produits comprennent : ordinateurs assemblés (PC Gaming, PC professionnels), composants informatiques, périphériques (écrans, claviers, souris, casques) et services associés (montage, conseil, devis sur mesure).

Les caractéristiques techniques sont indiquées sur chaque fiche produit. Les images sont non contractuelles. Le Vendeur se réserve le droit de modifier les références ou de retirer un produit du catalogue sans préavis.

4. Prix

Les prix sont en CHF, TTC (TVA 8.1 % incluse). Les frais de livraison sont indiqués au moment de la commande. Le prix applicable est celui affiché lors de la commande.

5. Commande ferme et définitive

> **Toute commande est ferme et définitive dès confirmation du paiement.**

Le Vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de litige antérieur, de fraude présumée, de stock indisponible ou d'erreur manifeste de prix.

6. Paiement

Moyens acceptés : TWINT, Visa, Mastercard, American Express, PayPal, Apple Pay, Google Pay, Heylight (12-24 mensualités). Paiement sécurisé via Shopify Payments / Stripe / Heylight.

7. Livraison

Délais indicatifs : 3 à 10 jours ouvrables après confirmation du paiement. Les PC sur mesure font l'objet de 24 h de tests obligatoires avant expédition. Voir notre Politique d'expédition (swisshw.ch/policies/shipping-policy).

8. Aucun droit de rétractation

> **Le droit suisse n'impose aucun droit de rétractation pour les ventes en ligne.** Toutes nos ventes sont fermes et définitives. Aucun retour pour changement d'avis, erreur de choix ou incompatibilité n'est accepté.

Voir notre Politique de retour (swisshw.ch/policies/refund-policy) pour le détail. Pour tout conseil avant achat, contactez-nous via WhatsApp +41 79 567 98 30 — réponse sous 30 min.

9. Garantie 2 ans (défauts uniquement)

Tous nos produits bénéficient d'une garantie de 2 ans pour les défauts de matériel et de fabrication (CO art. 197+). La garantie ne couvre pas l'usure normale, les dommages liés à une mauvaise utilisation, à des modifications non autorisées ni les logiciels.

En cas de défaut sous garantie, contactez-nous. Nous procédons par **réparation, échange ou remboursement à notre seule discrétion** (CO art. 205).

10. Annulation de commande

Annulation gratuite **uniquement avant démarrage de la préparation**. Après démarrage : pénalité de 15 %. Pour les PC sur mesure terminés : aucune annulation possible.

11. Responsabilité

La responsabilité du Vendeur est limitée au montant de la commande. Aucune responsabilité pour dommages indirects (perte de données, manque à gagner, dommages immatériels). **La sauvegarde des données est de la responsabilité du Client.**

12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont la propriété de SwissHardware Sàrl ou de ses partenaires. Toute reproduction sans autorisation écrite est interdite.

13. Données personnelles

Voir notre Politique de confidentialité (swisshw.ch/policies/privacy-policy), conforme à la nLPD suisse et au RGPD.

14. Droit applicable et for

Droit suisse applicable. For exclusif : Tribunal d'arrondissement de la Sarine, canton de Fribourg, sous réserve d'un for impératif différent prévu par la loi.

15. Clause de divisibilité

Si une clause des présentes CGV était jugée invalide, les autres restent pleinement en vigueur. La clause invalide est remplacée par une disposition produisant un effet économique équivalent.

16. Modification des CGV

SwissHardware Sàrl se réserve le droit de modifier les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande. Version en ligne : swisshw.ch/policies/terms-of-service.